

Общество с ограниченной ответственностью  
«Клиника МедЗдрав»  
108827, Россия, г. Москва, пос. Сосенское, ул. Сервантеса, д. 3, корп. 3  
ИНН 7751162287, КПП 775101001  
Телефон: +7 (495) 123-45-34

## **ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

На основании статьи 435, пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный неограниченному кругу физических лиц, является публичной офертой, направляемой **Обществом с Ограниченной Ответственностью «Клиника МедЗдрав»**, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора **Мулазимова Салима Сарваровича**, действующего на основании Устава, о намерении заключить Договор оказания платных медицинских услуг на условиях (далее – Договор), указанных в настоящей оферте.

Сторонами Договора являются Исполнитель и совершеннолетнее и/или полностью дееспособное физическое лицо, обратившееся за заключением Договора в своих интересах (далее – Пациент) или в интересах другого лица (далее – Заказчик).

Ознакомление Заказчика / Пациента с офертой осуществляется путем размещения действующей ее редакции на сайте Исполнителя по адресу <https://medzdravm.ru/>, а также на информационных стендах (стойках) Исполнителя.

Исполнитель оставляет за собой право в любой момент вносить изменения в оферту и договор оказания платных медицинских услуг. Такие изменения вступают в силу с даты размещения изменений на сайте <https://medzdravm.ru/> и распространяются на отношения Сторон, возникшие после вступления в силу таких изменений.

Заказчик / Пациент должен ознакомиться с текстом настоящей оферты. В случае несогласия Заказчика / Пациента с каким-либо ее пунктом, договор считается незаключенным, и Заказчику / Пациенту предлагается воздержаться от получения предлагаемых медицинских услуг. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) настоящей оферты является подписание Заказчиком/Пациентом заявления о **присоединении к Публичной оферте на оказание платных медицинских услуг** (приложение №1) или осуществление Заказчиком / Пациентом полной предоплаты предложенных медицинских услуг в порядке, сроки и на условиях, определенных Договором.

Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений пункта 3 статьи 434, пункта 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями).

# ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

## 1. Основные понятия, используемые в настоящем договоре:

**Платные медицинские услуги** – медицинские услуги, предоставляемые потребителям на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

**Пациент** – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с Договором.

**Заказчик** – дееспособное физическое лицо, достигшее возраста, необходимого в соответствии с законодательством РФ для заключения Договора, заключающее настоящий Договор с Исполнителем в отношении Пациента. Заказчик является стороной, оплачивающей медицинские услуги по настоящему Договору. Заказчиком является также законный представитель/опекун/попечитель или иное лицо, действующее от имени Пациента в порядке, установленном законодательством РФ. Заказчик и Пациент могут совпадать в одном лице (в случае, когда Заказчик, заключающий Договор, сам получает услуги по данному Договору).

**Уполномоченное лицо** – указанное Заказчиком физическое лицо, которому в соответствии с п. 5 ч. 5 ст. 19 Федерального закона от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» может быть передана информация о состоянии здоровья, результатах исследования Заказчика/Пациента.

**Законный представитель** – лицо, которое в силу полномочия, основанного на указании закона, от имени Пациента осуществляет его права и обязанности (родитель, усыновитель, опекун, попечитель).

**Исполнитель** – Общество с Ограниченной Ответственностью «Клиника МедЗдрав» (ОГРН №1197746309155, ИНН №7751162287), расположенное по адресу: г. Москва, вн. тер. г. поселение Сосенское, улица Сервантеса, дом 3, корпус 3, помещение 5/1, имеющее выданную Департаментом здравоохранения города Москвы лицензию на осуществление медицинской деятельности №ЛЮ41-01137-77/00334362 от 10 сентября 2019 года, сведения о которой указаны в Договоре-заказе, на Сайте Исполнителя и на информационных стендах (стойках) в медицинских офисах Исполнителя.

**Сайт Исполнителя** – сайт в сети «Интернет» <https://medzdravm.ru/>.

**Договор** – договор оказания платных медицинских услуг, заключаемый между Исполнителем и Заказчиком/Пациентом.

## 2. Предмет договора:

2.1. Исполнитель обязуется оказать на возмездной основе, а Заказчик / Пациент принять и оплатить медицинские услуги в соответствии с условиями настоящего Договора. Перечень услуг определяется Заказчиком/Пациентом самостоятельно при обращении к Исполнителю, а также согласовываются актом об оказании медицинских услуг, который после оформления будет являться приложением (приложение №4) к настоящему Договору.

Акт формируется при непосредственном обращении Заказчика/Пациента к Исполнителю.

2.2. При заключении договора Исполнитель предоставляет Заказчику / Пациенту следующую информацию путем размещения на информационных стендах (стойках) и/или на Сайте Исполнителя (<https://medzdravm.ru/>):

- сведения о перечне платных медицинских услуг, их стоимости, сроках ожидания предоставления, порядке оплаты, месте, порядке и условиях их оказания, а также информацию о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, об их графике работы;
- сведения о стандартах медицинской помощи и клинических рекомендациях, с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций;
- Правила оказания платных медицинских услуг физическим лицам, утвержденные Исполнителем;
- перечень категорий Пациентов, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг.

2.3. Заказчик / Пациент до или во время оказания услуг вправе предоставить Исполнителю информацию об установленных ему диагнозах, перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях.

**2.4. Заключая настоящий Договор, Заказчик / Пациент подтверждает, что уведомлен о возможности оказания медицинской помощи иными медицинскими организациями, в том числе без взимания платы в рамках программы государственных гарантий Российской Федерации бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.**

**2.5. Исполнитель уведомляет Заказчика / Пациента о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой Услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.**

2.6. Срок выполнения заказа на лабораторные исследования исчисляется со дня, следующего за днем получения Исполнителем биологического материала.

2.7. В силу сложности технологического процесса и специфики оказываемых услуг возможны ситуации, при которых Исполнителю в целях качественного оказания услуг по договору необходимо будет осуществить повторное взятие биологического материала Пациента. Исполнитель информирует Заказчика / Пациента о необходимости осуществления повторного взятия одним из способов связи, указанным в Договоре. В этом случае, необходимость осуществления повторного взятия биологического материала не влияет на согласованную ранее стоимость услуг по договору.

2.8. Медицинские услуги, оказываемые по настоящему договору, включают возможность допустимого вмешательства в состояние здоровья Пациента и вероятность проявления сопутствующих и побочных свойств медицинского воздействия (осложнений). Заказчику / Пациенту разъяснено и понятно содержание, характер и цели выполнения медицинских манипуляций. Заказчик / Пациент сообщил правдивые сведения о наследственности, состоянии здоровья, об употреблении лекарственных препаратов, алкоголя, наркотических и токсических средств.

### **3. Обязательства сторон:**

#### **3.1. Исполнитель обязан:**

3.1.1. Оказать Заказчику / Пациенту услуги качественно и в срок.

3.1.2. Оказать Заказчику / Пациенту услуги с соблюдением действующего законодательства, регулирующего предоставление платных медицинских услуг, а также с соблюдением действующих санитарно-гигиенических требований.

3.1.3. Обеспечить оформление, ведение и хранение медицинской документации в установленном действующем законодательством порядке.

3.1.4. Сохранить конфиденциальность информации о здоровье Заказчика / Пациента, а также факте обращения за медицинской услугой, кроме случаев, установленных законодательством РФ.

#### **3.2. Исполнитель вправе:**

3.2.1. Привлекать по своему усмотрению к оказанию услуг по настоящему Договору иные медицинские организации, имеющие необходимые лицензии, в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

3.2.2. Получать от Заказчика / Пациента достоверную информацию, необходимую в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредоставления, либо неполного или неверного предоставления Заказчиком / Пациентом информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до представления необходимой информации.

#### **3.3. Заказчик / Пациент обязан:**

3.3.1. Самостоятельно ознакомиться с требованиями подготовки к диагностическим и лабораторным исследованиям и иным медицинским манипуляциям и соблюдать данные требования.

3.3.2. В случае самостоятельного взятия биологического материала обеспечить выполнение Пациентом требований к взятию биологического материала (согласно Правилам самостоятельного взятия биоматериала), необходимых для качественного предоставления услуг Исполнителем.

3.3.3. Соблюдать условия настоящего Договора, Правила оказания платных медицинских услуг физическим лицам, утвержденные Исполнителем.

3.3.4. Ознакомиться и подписать письменное информированное согласие на медицинское вмешательство (приложение №2), согласие на обработку персональных данных (приложение №3), информированное согласие на проведение обследования на ВИЧ-инфекцию (если заказано данное исследование) (приложение №4), а также иные приложения, являющиеся частью Договора.

3.3.5. Оплатить услуги в порядке, в сроки и на условиях, которые установлены настоящим Договором.

3.3.6. Выполнять все рекомендации врача/специалиста либо обеспечивать их выполнение Пациентом, в том числе рекомендации о специалистах, к которым следует обратиться для постановки/подтверждения/уточнения диагноза и назначения лечения, а также соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения Пациента в медицинских организациях.

#### **3.4. Заказчик / Пациент вправе:**

3.4.1. На основании действующего прайс-листа определять фактический объем услуг Исполнителя.

3.4.2. Получать в доступной форме информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанных с ними рисками, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения (на основании консультации врача).

3.4.3. Получать достоверную, своевременную и полную информацию о результатах лабораторных и иных исследований, предоставленную способом, определенным в настоящем договоре.

3.4.4. Отказаться от исполнения настоящего договора до окончания срока его действия, оплатив фактически понесенные расходы Исполнителю. Стоимость оплаченных Заказчиком / Пациентом услуг, к фактическому исполнению которых Исполнитель приступил, считается равной фактическим расходам Исполнителя на оказание услуг и возврату не подлежит.

3.5. Заказчик / Пациент подтверждает и гарантирует, что указанные им при обращении за услугой абонентские номера и/или адреса электронной почты принадлежат ему, и соглашается с тем, что он самостоятельно несет риск любых негативных последствий при указании недостоверных (неточных) сведений.

3.6. Предоставлением адреса электронной почты Заказчик / Пациент дает согласие Исполнителю пересылать информацию, включая обработку и пересылку по электронной почте результатов лабораторной диагностики и медицинских заключений. Исполнитель вправе самостоятельно определять формат и размер передаваемой информации. Заказчик / Пациент предупрежден о возможных рисках, существующих при отправке информации, при которых Исполнитель не несет ответственности, в том числе:

- о возможности доступа третьих лиц к направляемой информации в процессе и/или в результате ее пересылки (в том числе, но не исключительно, несанкционированного доступа к оконечному оборудованию пользователя, прямой или случайной передачи пароля, незаконных действий третьих лиц);
- неполучения информации по различным причинам, не зависящим от отправителя (электронная почта переполнена, заблокирована или недоступна, настройки и правила обработки сообщений электронной почты на почтовом сервере не позволяют принимать сообщения интернет-домена отправителя, технические и другие причины);
- повреждений файлов.

Дистанционная передача информации является правом, а не обязанностью Исполнителя. Исполнитель вправе приостановить или прекратить дистанционную передачу информации.

3.7. Условия настоящего Договора, устанавливающие права и обязанности Исполнителя, предусмотренные Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 №323-ФЗ и Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. №1006», не применяются в случае оказания Исполнителем или привлеченными лицами услуг, не являющихся медицинскими. Все прочие условия Договора при оказании соответствующих услуг сохраняют силу.

#### **4. Порядок расчетов:**

4.1. Стоимость услуг определяется на основании прайс-листа, действующего на момент предоплаты Заказчиком стоимости услуг Исполнителя, указывается в акте об оказании услуг по договору об оказании платных медицинских услуг и в кассовом чеке, выдаваемом Заказчику/Пациенту, и не облагается НДС в соответствии с пп. 2 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса РФ. Оплата дополнительно заказанных услуг осуществляется в том же порядке.

4.2. Заказчик осуществляет оплату услуг до начала их оказания наличными денежными средствами или с использованием платёжных банковских карт.

4.3. В случае невозможности выполнения одной или нескольких услуг, по согласованию с Заказчиком осуществляется повторное взятие биологического материала, либо возврат стоимости фактически не выполненных услуг.

В случае невозможности выполнения одного или более исследований, входящих в состав комплексной программы, Исполнитель выполняет остальные исследования из заказанной программы. В этом случае, стоимость заказа определяется ценой выполненных единичных исследований, согласно расчетной стоимости входящих в комплект услуг, указанной в Договоре-заказе, с возвратом Заказчику разницы.

4.4. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке пересматривать цены на медицинские услуги, оказываемые в рамках настоящего договора, и вводить дополнительные услуги. Измененный Прейскурант размещается в регистратуре и на сайте Исполнителя, при разночтении преимущество имеет Прейскурант, находящийся в регистратуре. При предоплате конкретных услуг изменение стоимости таких услуг может быть только по согласованию Сторон по договору.

4.5. Настоящим Заказчик / Пациент подтверждает, что ознакомился с Прейскурантом Исполнителя.

#### **5. Условия предоставления услуг:**

5.1. Заключая Договор, Заказчик / Пациент подтверждает следующее:

- им получена вся интересующая его информация о заказанной услуге, квалификации Исполнителя;

- он уведомлен, что непредставление достоверной и полной информации, несоблюдение требований к самостоятельному взятию биологического материала, несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя, могут снизить качество предоставляемой медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее выполнения/завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Заказчика / Пациента;

- он уведомлен, что Исполнитель не осуществляет возврат биологического материала, за исключением запрошенных цитологических препаратов, микропрепаратов и тканевых образцов в парафиновых блоках (до истечения срока хранения), в порядке, предусмотренном законодательством РФ. Срок хранения биологического материала для проведения патологоанатомических исследований определяется действующим законодательством РФ.

5.2. Заклячая настоящий договор, Заказчик / Пациент дает свое согласие Исполнителю на обработку персональных данных (приложение №3).

5.2.1. В рамках обработки персональных данных осуществляется:

сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5.2.2. Перечень обрабатываемых персональных данных:

фамилия, имя, отчество, дата рождения, место рождения, адрес фактического проживания, адрес регистрации, пол, контактные телефоны, данные документа, удостоверяющего личность, СНИЛС, адрес электронной почты, профессия, должность, место и адрес работы, сведения о состоянии здоровья, составляющие врачебную тайну, сведения о заболеваниях, случаи обращения за медицинской помощью, результаты анализов/исследований.

5.2.3. Целью обработки персональных данных является:

- в медико-профилактических целях в соответствии с требованием законодательства, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг;

- исполнение обязательств и оказание услуг, предусмотренных гражданско-правовым договором;

- оформление заказов в Обществе с Ограниченной Ответственностью «Клиника МедЗдрав»;

- получение результатов анализов/исследований в Обществе с Ограниченной Ответственностью «Клиника МедЗдрав»;

- получение результатов анализов/исследований посредством сервисов обмена сообщениями (Viber, Whatsapp, Telegram, др.) (далее – мессенджеры);

- получение информации в электронной форме по каналам связи сети Интернет (отправка результатов анализов/исследований по электронной почте);

- получение уведомлений о готовности результатов анализов/исследований пациента по электронной почте, мессенджерам и SMS-сообщением по номеру телефона;

- получение рекламно-информационных материалов, в том числе предложений о скидках и акциях.

5.2.4. Заказчик / Пациент дает свое согласие на поручение обработки своих персональных данных третьим лицам, полный перечень лиц доступен по ссылке

<https://medzdravm.ru/>, в целях исполнения обязательств по договору и дальнейшего информирования субъекта персональных данных о ранее оказанных медицинских и иных услугах, а также передачу персональных данных субъекта в порядке, предусмотренном законодательством РФ, по запросам органов государственной власти (Роспотребнадзор, Росздравнадзор и др.).

5.2.5. Настоящее согласие дается на срок хранения первичных медицинских документов и может быть отозвано субъектом персональных данных путем направления в установленном законом порядке соответствующего уведомления Исполнителю.

5.3. В случаях, когда Заказчик не является Пациентом, он подтверждает, что действует добросовестно, по указанию и с согласия Пациента на получение платной медицинской услуги в соответствии с условиями Договора, на получение Заказчиком результатов исследований Пациента. Заказчик самостоятельно отвечает перед Пациентом в случае нарушения им условий и предоставленных от имени Пациента подтверждений, указанных в Договоре-заказе.

5.4. Услуги по настоящему договору могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе Заказчика / Пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

5.5. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменить предварительно определенный объем оказываемых медицинских услуг в случае, если существует угроза жизни или здоровью Пациента.

5.6. Заказчик / Пациент имеет право оформить дополнительные исследования без повторного взятия биологического материала, если это предусмотрено правилами Исполнителя, о которых Заказчик / Пациент проинформирован при обращении.

5.7. В целях контроля качества оказания медицинских услуг и обеспечения безопасности на территории Исполнителя может проводиться открытая видеосъемка и / или аудиозапись путем установления видеокамер в публичных помещениях, а также в месте осуществления взятия биоматериала (за исключением кабинетов, в которых врачи ведут прием пациентов) в соответствии с действующим законодательством. Видео и аудио материалы не предоставляются по запросу Заказчика/Пациента.

5.8. Исполнитель имеет право отложить или отменить лечебные или диагностические мероприятия, в том числе в день процедуры или обращения, в случае обнаружения у Пациента противопоказаний по состоянию здоровья. Исполнитель имеет право заменить, как временно, так и окончательно, лечащего врача, а также другой медицинский персонал, взаимодействующий с Пациентом.

## **6. Порядок получения результатов исследований:**

6.1. Исполнитель не несет ответственности, если в результате умышленных или неосторожных действий Заказчика / Пациента информация о факте обращения за медицинской услугой, результатах исследований, станет доступной третьим лицам.

**Внимание! Результаты обследования на наличие антител к ВИЧ и/или ДНК/РНК ВИЧ возможно получить только при личном визите с паспортом. По электронной почте, на сайте и по телефону данный результат не сообщается!**



- 6.2. Результаты исследования предоставляются после 100% оплаты оказанных услуг.
- 6.3. В случае отсутствия/ утраты чека результаты можно получить при наличии паспорта.
- В случае невозможности идентификации Пациента (утрата договора, чека, отсутствия паспорта) результаты не выдаются, стоимость исследований не возвращается.
- 6.4. При оформлении результатов лабораторных исследований Исполнитель вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи врача с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи либо иного аналога собственноручной подписи.

## **7. Ответственность сторон:**

- 7.1. За нарушение условий настоящего договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.
- 7.2. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика / Пациента, Заказчик / Пациент оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.
- 7.3. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Заказчик / Пациент возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы, которые определяются с учетом п. 3.4.4 настоящего Договора.
- 7.4. Исполнитель не несет ответственность за качество биологического материала Пациента, взятие, хранение и доставка которого была произведена Заказчиком / Пациентом самостоятельно.
- 7.5. Исполнитель не несет ответственность за качество оказанной медицинской услуги, если до оказания медицинской услуги Заказчик / Пациент не исполнил указания Исполнителя по информированию Исполнителя о перенесенных Пациентом заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью, наличии аллергических реакций, противопоказаний и/или не соблюдал рекомендации по подготовке к проведению лабораторных исследований биологического материала, если оказание медицинской услуги ненадлежащего качества и/или причиненный вред явились следствием отсутствия у Исполнителя такой информации и/или несоблюдения указанных рекомендаций.
- 7.6. Исполнитель также не несет ответственность за предоставление Заказчиком / Пациентом недостоверной информации (в том числе, персональных данных) при заполнении договора-заказа, информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и иных утвержденных Исполнителем форм. Исполнитель не проверяет достоверность предоставляемой Заказчиком / Пациентом информации и исходит из того, что тот предоставляет достоверную и достаточную информацию.

## **8. Разрешение споров и направление претензий:**

- 8.1. Претензия в адрес Исполнителя может быть направлена Заказчиком / Пациентом по адресу местонахождения Исполнителя, указанному в Договоре-заказе, либо по адресу электронной почты Исполнителя [medzdravm@yandex.ru](mailto:medzdravm@yandex.ru).

8.2. Если претензия направляется уполномоченным представителем, к претензии должны быть приложены документы:

- подтверждающие полномочия представителя действовать от имени Заказчика / Пациента, оформленные в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;
- позволяющие достоверно установить полномочия представителя на получение конфиденциальных сведений о Заказчике / Пациенте, включая персональные данные и врачебную тайну.

Полномочия представителя Заказчика / Пациента (за исключением законных представителей Пациента) подтверждаются доверенностью, удостоверенной нотариально (ст. 185.1 Гражданского кодекса Российской Федерации), либо доверенностью в простой письменной форме – в случае оформления доверенности в медицинских офисах Исполнителя в порядке и по форме, установленным Исполнителем, в присутствии работника Исполнителя.

8.3. Претензия рассматривается Исполнителем в срок, установленный законодательством Российской Федерации, в том числе Законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».

8.4. Ответ на претензию направляется одним из следующих способов, определяемым по усмотрению Исполнителя: по адресу электронной почты, указанному Заказчиком при оформлении Договора-заказа, почтовым отправлением или иным способом, который позволяет зафиксировать факт направления ответа и его получения Заказчиком / Пациентом.

Форма ответа Исполнителя на претензию соответствует форме обращения Заказчика / Пациента.

8.5. Споры между сторонами Договора решаются в суде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

До начала решения спора в судебном порядке стороны вправе провести переговоры в целях досудебного урегулирования спора.

## **9. Порядок изменения и расторжения Договора:**

9.1. Заключенный сторонами Договор может быть изменен по соглашению Сторон, а также в случаях, установленных законодательством РФ.

9.2. Отказ Заказчика/Пациента от подписания акта об оказании платных медицинских услуг, а также Информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, Согласия на обработку персональных данных, Информированного согласия на проведение обследования на ВИЧ-инфекцию (если заказано данное исследование), означает отказ Заказчика / Пациента от акцептования оферты и заключения Договора.

9.3. Договор-заказ не может быть составлен и подписан без предоставления данных Пациента (в том числе персональных данных), обязательных для оформления заказа соответствующих услуг.

9.4. В случае отказа Заказчика / Пациента после заключения Договора от получения услуг Исполнителя, Договор расторгается, при этом Заказчик обязан оплатить

Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по заключенному Договору.

**10. Адрес и реквизиты Исполнителя:**

**Общество с Ограниченной Ответственностью «Клиника МедЗдрав»**

Адрес места нахождения и оказания услуг: город Москва, вн. тер. г. поселение Сосенское, улица Сервантеса, дом 3, корпус 3, помещение 5/1

ИНН: 7751162287

КПП: 775101001

ОГРН: 1197746309155

E-mail: [medzdravm@yandex.ru](mailto:medzdravm@yandex.ru)

Телефон: +7 (495) 123-45-34